

**RELATÓRIO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO E TEMPO RESPOSTA PARA ATENDIMENTO ÀS
DETERMINAÇÕES E CRITÉRIOS DEFINIDOS NO CONTRATO DE GESTÃO Nº 001/2021****Competência: JANEIRO A DEZEMBRO/2025****Acurácia da Classificação de Risco:**

Conforme consta no ANEXO II A – METAS DE PRODUÇÃO E PARÂMETROS DE INDICADORES DE DESEMPENHO do EDITAL 2021:

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Meta
Acurácia da Classificação de Risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de Congruência entre a Classificação de Risco presumida e no local	Número de Classificação de Risco congruente / Número de Classificação de Risco incongruente	> 80% de congruência

Percentual de congruência entre a classificação de risco presumida e no local, referente ao ano de 2025:

Congruência	Janeiro a Junho/2025					
	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
Não	2,11%	1,89%	1,65%	1,85%	2,20%	2,20%
Sim	97,89%	98,11%	98,35%	98,15%	97,80%	97,80%
Avaliação da Classificação	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25
Congruente	97,89%	98,11%	98,35%	98,15%	97,80%	97,80%
Subestimada	0,38%	0,31%	0,28%	0,64%	0,38%	0,59%
Superestimada	1,72%	1,57%	1,37%	1,21%	1,83%	1,61%

Congruência	Julho a Dezembro/2025					
	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Não	2,00%	2,02%	2,05%	2,05%	2,28%	1,76%
Sim	98,00%	97,98%	97,95%	97,95%	97,72%	98,24%
Avaliação da Classificação	jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25
Congruente	98,00%	97,98%	97,95%	97,95%	97,72%	98,24%
Subestimada	0,62%	1,41%	0,25%	0,23%	0,40%	0,20%
Superestimada	1,38%	0,60%	1,79%	1,82%	1,88%	1,56%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Tempo Resposta (chamado telefônico até local):

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Meta
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Vermelho 80% < 15 minutos
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Amarelo 80% < 30 minutos
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Verde 80% < 60 minutos
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Azul 80% < 120 minutos

Tabela sobre conformidade às metas, referente ao ano de 2025:

Classificação	Meta	Conformidade 2025											
		Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Vermelho	15 minutos	80%	80%	82%	82%	81%	82%	81%	80%	88%	88%	83%	82%
Amarelo	30 minutos	82%	81%	80%	80%	80%	82%	80%	81%	81%	81%	81%	80%
Verde	60 minutos	84%	84%	86%	85%	84%	87%	85%	87%	90%	91%	89%	88%
Azul	120 minutos	93%	86%	94%	88%	92%	90%	92%	88%	92%	95%	89%	92%
	Média	85%	83%	85%	84%	84%	85%	84%	84%	88%	89%	86%	86%

A seguir, encontra-se disponível o detalhamento das conformidades atingidas de acordo com as classificações das prioridades, cidades e regiões:



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Janeiro/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	16	247							263	315
Vermelho	0	4							4	6
Amarelo	10	157							167	209
Verde	5	78							83	90
Azul	1	8							9	10
IGARATÁ	4	36							40	42
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	2	15							17	19
Verde	2	20							22	22
Azul	0	1							1	1
JACAREÍ	81	553							634	791
Vermelho	0	7							7	8
Amarelo	58	367							425	541
Verde	21	151							172	212
Azul	2	28							30	30
JAMBEIRO	15	25							40	43
Vermelho	1	0							1	1
Amarelo	5	10							15	16
Verde	7	12							19	21
Azul	2	3							5	5
PARAIBUNA	10	101							111	122
Vermelho	0	2							2	3
Amarelo	1	37							38	46
Verde	9	52							61	63
Azul	0	10							10	10
SANTA BRANCA	6	65							71	75
Vermelho	0	1							1	2
Amarelo	2	24							26	28
Verde	4	38							42	43
Azul	0	2							2	2
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	212	183	8	262	113	45	70	398	1291	1573
Vermelho	6	2	0	1	1	3	1	4	18	21
Amarelo	144	129	6	184	73	37	40	267	880	1062
Verde	59	49	2	68	32	4	27	109	350	441
Azul	3	3	0	9	7	1	2	18	43	49
Total Conformidade	344	1210	8	262	113	45	70	398	2450	2961

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	33	41	80%
Amarelo	1568	1921	82%
Verde	749	892	84%
Azul	100	107	93%
Média			85%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Fevereiro/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	20	237							257	290
Vermelho	0	3							3	5
Amarelo	12	137							149	169
Verde	6	86							92	103
Azul	2	11							13	13
IGARATÁ	6	38							44	45
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	13							14	14
Verde	4	23							27	28
Azul	1	2							3	3
JACAREÍ	55	490							545	657
Vermelho	1	9							10	12
Amarelo	32	299							331	405
Verde	21	166							187	222
Azul	1	16							17	18
JAMBEIRO	9	26							35	38
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	14							17	20
Verde	6	10							16	16
Azul		2							2	2
PARAIBUNA	7	93							100	116
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	35							38	49
Verde	3	48							51	56
Azul	1	10							11	11
SANTA BRANCA	6	72							78	87
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	0	22							22	28
Verde	6	44							50	53
Azul	0	5							5	5
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	186	187	7	231	110	51	59	361	1192	1507
Vermelho	2	2	0	3	1	1	1	4	14	17
Amarelo	130	119	2	132	64	38	41	235	761	966
Verde	50	63	5	87	41	11	16	112	385	479
Azul	4	3	0	9	4	1	1	10	32	45
Total Conformidade	289	1143	7	231	110	51	59	361	2251	2740

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	28	35	80%
Amarelo	1332	1651	81%
Verde	808	957	84%
Azul	83	97	86%
Média			83%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Março/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	21	276							297	318
Vermelho	0	4							4	4
Amarelo	7	146							156	167
Verde	14	113							127	134
Azul	0	13							13	13
IGARATÁ	4	36							40	43
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	2	15							17	20
Verde	2	21							23	23
Azul	0	0							0	0
JACAREÍ	76	566							642	786
Vermelho	2	9							11	14
Amarelo	44	314							358	457
Verde	26	208							234	276
Azul	4	35							39	39
JAMBEIRO	9	34							43	47
Vermelho	0	0							0	1
Amarelo	3	10							13	15
Verde	6	22							28	29
Azul	0	2							2	2
PARAIBUNA	15	120							135	150
Vermelho	0	0							0	1
Amarelo	1	43							44	51
Verde	13	68							81	88
Azul	1	9							10	10
SANTA BRANCA	6	74							80	91
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	23							24	30
Verde	4	47							51	56
Azul	1	4							5	5
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	211	155	6	266	122	58	59	382	1259	1585
Vermelho	2	2	0	6	0	2	1	3	16	18
Amarelo	113	91	1	156	80	36	36	240	753	968
Verde	91	58	4	90	36	18	22	122	441	542
Azul	5	4	1	14	6	2	0	17	49	57
Total Conformidade	342	1261	6	266	122	58	59	382	2496	3020

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	31	38	82%
Amarelo	1365	1708	80%
Verde	985	1148	86%
Azul	118	126	94%
	Média		85%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Abril/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	21	255							276	317
Vermelho	0	3							3	4
Amarelo	14	143							157	188
Verde	7	101							108	117
Azul	0	8							8	8
IGARATÁ	6	30							36	41
Vermelho	0	2							2	2
Amarelo	0	10							10	13
Verde	5	18							23	25
Azul	1	0							1	1
JACAREÍ	67	512							579	699
Vermelho	0	8							8	8
Amarelo	40	303							343	416
Verde	24	181							205	248
Azul	3	20							23	27
JAMBEIRO	9	31							40	43
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	4							5	8
Verde	6	24							30	30
Azul	2	3							5	5
PARAIBUNA	11	88							99	108
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	30							31	37
Verde	7	48							55	57
Azul	3	10							13	14
SANTA BRANCA	10	81							91	94
Vermelho	0	0							0	1
Amarelo	2	22							24	25
Verde	7	55							62	63
Azul	1	4							5	5
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	186	160	2	254	101	60	62	299	1124	1414
Vermelho	1	4	0	1	2	0	1	5	14	18
Amarelo	110	81	0	150	60	40	39	176	656	838
Verde	70	70	2	92	33	20	20	113	420	517
Azul	5	5	0	11	6	0	2	5	34	41
Total Conformidade	310	1157	2	254	101	60	62	299	2245	2716

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	27	33	82%
Amarelo	1226	1525	80%
Verde	903	1057	85%
Azul	89	101	88%
	Média		84%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Maio/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	26	282							308	335
Vermelho	0	5							5	7
Amarelo	15	151							166	184
Verde	11	114							125	132
Azul	0	12							12	12
IGARATÁ	3	40							43	44
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	2	9							11	12
Verde	0	28							28	28
Azul	1	3							4	4
JACAREÍ	75	619							694	819
Vermelho	1	10							11	12
Amarelo	48	366							414	496
Verde	23	222							245	284
Azul	3	21							24	27
JAMBEIRO	11	46							57	63
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	5	12							17	20
Verde	5	31							36	39
Azul	1	3							4	4
PARAIBUNA	2	80							82	89
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	23							23	29
Verde	1	47							48	49
Azul	1	10							11	11
SANTA BRANCA	3	73							76	89
Vermelho	0	0							0	1
Amarelo	1	25							26	31
Verde	2	45							47	54
Azul	0	3							3	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	209	214	6	277	118	71	68	367	1330	1718
Vermelho	4	3	0	2	0	1	0	4	14	17
Amarelo	138	141	3	187	69	44	52	236	870	1128
Verde	64	68	2	79	45	26	14	120	418	541
Azul	3	2	1	9	4	0	2	7	28	32
Total Conformidade	329	1354	6	277	118	71	68	367	2590	3157

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	30	37	81%
Amarelo	1527	1900	80%
Verde	947	1127	84%
Azul	86	93	92%
Média			84%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Junho/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	23	303							326	354
Vermelho	1	6							7	7
Amarelo	13	177							190	210
Verde	6	106							112	120
Azul	3	14							17	17
IGARATÁ	5	39							44	47
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	14							14	16
Verde	5	21							26	27
Azul	0	4							4	4
JACAREÍ	74	565							639	772
Vermelho	1	4							5	6
Amarelo	47	343							390	496
Verde	24	188							212	236
Azul	2	30							32	34
JAMBEIRO	9	32							41	43
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	11							14	16
Verde	6	21							27	27
Azul	0	0							0	0
PARAIBUNA	5	91							96	104
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	24							25	29
Verde	3	61							64	68
Azul	1	6							7	7
SANTA BRANCA	3	68							71	79
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	2	37							39	45
Verde	1	27							28	30
Azul	0	3							3	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	217	202	1	251	128	73	63	376	1311	1626
Vermelho	2	2	0	3	7	1	2	7	24	31
Amarelo	155	130	1	166	80	52	40	256	880	1090
Verde	57	70	0	68	39	20	17	100	371	460
Azul	3	0	0	14	2	0	4	13	36	45
Total Conformidade	336	1300	1	251	128	73	63	376	2528	3025

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	37	45	82%
Amarelo	1552	1902	82%
Verde	840	968	87%
Azul	99	110	90%
Média			85%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Julho/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	31	252							283	318
Vermelho	1	1							2	2
Amarelo	14	147							161	189
Verde	14	97							111	117
Azul	2	7							9	10
IGARATÁ	5	38							43	43
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	14							15	15
Verde	3	22							25	25
Azul	1	2							3	3
JACAREÍ	61	574							635	742
Vermelho	0	6							6	8
Amarelo	41	308							349	431
Verde	19	227							246	268
Azul	1	33							34	35
JAMBEIRO	6	28							34	41
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	1	11							12	17
Verde	4	13							17	18
Azul	1	3							4	5
PARAIBUNA	3	70							73	85
Vermelho	0	0							0	1
Amarelo	3	25							28	37
Verde	0	39							39	41
Azul	0	6							6	6
SANTA BRANCA	6	54							60	68
Vermelho	1	0							1	1
Amarelo	3	11							14	18
Verde	1	38							39	42
Azul	1	5							6	7
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	195	199	5	282	107	58	57	381	1284	1643
Vermelho	4	0	0	4	3	1	1	6	19	23
Amarelo	127	132	2	164	61	38	36	249	809	1031
Verde	62	60	3	97	40	18	19	115	414	542
Azul	2	7	0	17	3	1	1	11	42	47
Total Conformidade	307	1215	5	282	107	58	57	381	2412	2940

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	29	36	81%
Amarelo	1388	1738	80%
Verde	891	1053	85%
Azul	104	113	92%
Média			84%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Agosto/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	19	280							299	318
Vermelho	0	3							3	3
Amarelo	10	169							179	195
Verde	8	90							98	101
Azul	1	18							19	19
IGARATÁ	6	40							46	47
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	15							18	19
Verde	2	23							25	25
Azul	1	2							3	3
JACAREÍ	73	600							673	776
Vermelho	0	8							8	11
Amarelo	45	348							393	468
Verde	25	220							245	269
Azul	3	24							27	28
JAMBEIRO	4	27							31	34
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	9							9	11
Verde	4	15							19	20
Azul	0	3							3	3
PARAIBUNA	6	90							96	109
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	35							36	46
Verde	4	47							51	54
Azul	1	8							9	9
SANTA BRANCA	7	55							62	68
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	23							26	30
Verde	3	30							33	35
Azul	1	2							3	3
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	216	242	6	297	138	59	70	387	1415	1812
Vermelho	5	8	0	11	1	0	1	10	36	45
Amarelo	142	143	2	185	90	38	46	245	891	1158
Verde	64	85	3	96	44	20	20	122	454	562
Azul	5	6	1	5	3	1	3	10	34	47
Total Conformidade	331	1334	6	297	138	59	70	387	2622	3164

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	47	59	80%
Amarelo	1552	1927	81%
Verde	925	1066	87%
Azul	98	112	88%
Média			84%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Setembro/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	20	282							302	327
Vermelho	0	2							2	2
Amarelo	10	171							181	201
Verde	9	100							109	114
Azul	1	9							10	10
IGARATÁ	0	26							26	27
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	12							12	13
Verde	0	14							14	14
Azul	0	0							0	0
JACAREÍ	77	542							619	706
Vermelho	1	6							7	7
Amarelo	45	326							371	443
Verde	28	198							226	241
Azul	3	12							15	15
JAMBEIRO	2	28							30	31
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	10							10	10
Verde	2	17							19	20
Azul	0	1							1	1
PARAIBUNA	6	84							90	100
Vermelho	0	1							1	2
Amarelo	0	24							24	28
Verde	6	50							56	61
Azul	0	9							9	9
SANTA BRANCA	9	62							71	74
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	3	25							28	30
Verde	5	32							37	38
Azul	1	5							6	6
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	222	230	5	274	136	74	79	400	1420	1765
Vermelho	7	1	0	4	2	0	2	10	26	30
Amarelo	129	132	1	154	74	54	54	245	843	1099
Verde	80	89	3	102	57	18	23	138	510	588
Azul	6	8	1	14	3	2	0	7	41	48
Total Conformidade	336	1254	5	274	136	74	79	400	2558	3030

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	36	41	88%
Amarelo	1469	1824	81%
Verde	971	1076	90%
Azul	82	89	92%
Média			88%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Outubro/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	24	297							321	353
Vermelho	1	5							6	7
Amarelo	16	180							196	218
Verde	7	107							114	123
Azul	0	5							5	5
IGARATÁ	3	31							34	34
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	2	14							16	16
Verde	1	16							17	17
Azul	0	1							1	1
JACAREÍ	73	622							695	802
Vermelho	0	5							5	6
Amarelo	50	366							416	487
Verde	21	231							252	286
Azul	2	20							22	23
JAMBEIRO	4	32							36	43
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	2	12							14	20
Verde	2	16							18	19
Azul	0	3							3	3
PARAIBUNA	7	82							89	96
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	33							34	40
Verde	5	43							48	49
Azul	1	6							7	7
SANTA BRANCA	7	83							90	93
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	4	31							35	38
Verde	3	40							43	43
Azul	0	11							11	11
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	200	204	8	326	126	66	65	451	1446	1753
Vermelho	3	1	0	4	3	3	2	6	22	25
Amarelo	110	128	3	194	82	38	36	269	860	1110
Verde	83	67	5	115	35	25	26	149	505	554
Azul	4	8	0	13	6		1	27	59	64
Total Conformidade	318	1351	8	326	126	66	65	451	2711	3174

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	35	40	88%
Amarelo	1571	1929	81%
Verde	997	1091	91%
Azul	108	114	95%
Média			89%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Novembro/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	23	270							293	316
Vermelho	0	1							1	4
Amarelo	12	161							173	191
Verde	11	102							113	115
Azul	0	6							6	6
IGARATÁ	1	39							40	41
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	14							14	15
Verde	1	21							22	22
Azul	0	4							4	4
JACAREÍ	82	589							671	767
Vermelho	1	9							10	11
Amarelo	54	345							399	471
Verde	24	211							235	257
Azul	3	24							27	28
JAMBEIRO	7	31							38	44
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	11							11	14
Verde	6	20							26	29
Azul	1	0							1	1
PARAIBUNA	10	60							70	73
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	4	20							24	26
Verde	4	30							34	35
Azul	2	10							12	12
SANTA BRANCA	2	60							62	68
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	30							31	36
Verde	1	25							26	27
Azul	0	5							5	5
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	224	179	9	293	145	60	74	434	1418	1770
Vermelho	3	1	0	7		2	2	9	24	27
Amarelo	131	106	4	170	80	38	45	258	832	1082
Verde	83	65	4	96	59	19	22	152	500	585
Azul	7	7	1	20	6	1	5	15	62	76
Total Conformidade	349	1228	9	293	145	60	74	434	2592	3079

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	35	42	83%
Amarelo	1484	1835	81%
Verde	956	1070	89%
Azul	117	132	89%
Média			86%



SAMU 192 – REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA

SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Dezembro/2025

Conformidade por Município:

CIDADE / PRIORIDADES	CONFORMIDADES ATINGIDAS CLASSIFICADAS POR REGIÕES								Total Conformidade	Total Geral
	Centro	Demais Regiões	Dist. São Fco Xavier	Leste	Norte	Oeste	Sudeste	Sul		
CAÇAPAVA	24	261							285	309
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	14	154							168	186
Verde	8	96							104	110
Azul	2	10							12	12
IGARATÁ	0	52							52	56
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	16							16	18
Verde	0	34							34	36
Azul	0	2							2	2
JACAREÍ	85	533							618	703
Vermelho	1	1							2	3
Amarelo	40	297							337	398
Verde	42	217							259	282
Azul	2	18							20	20
JAMBEIRO	2	26							28	31
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	1	13							14	14
Verde	1	10							11	14
Azul	0	3							3	3
PARAIBUNA	9	95							104	110
Vermelho	0	0							0	0
Amarelo	0	26							26	30
Verde	6	61							67	69
Azul	3	8							11	11
SANTA BRANCA	2	72							74	82
Vermelho	0	1							1	1
Amarelo	1	23							24	28
Verde	1	42							43	47
Azul	0	6							6	6
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	196	161	4	298	103	67	70	400	1299	1661
Vermelho	3	3	0	5	0	0	1	1	13	16
Amarelo	115	86	1	149	62	45	45	246	749	994
Verde	72	66	3	117	38	21	22	136	475	583
Azul	6	6	0	27	3	1	2	17	62	68
Total Conformidade	318	1200	4	298	103	67	70	400	2460	2952

Conformidade Regional:

	Conformidade	Total	% da Conformidade
Vermelho	17	21	81%
Amarelo	1334	1668	80%
Verde	993	1141	87%
Azul	116	122	95%
Média			86%



Os dados para construção da conformidade, foram extraídos através do Sistema de Saúde Online (SSO), no qual permite total controle das ocorrências do SAMU (atendimento, regulação, cena, controle de frota e controle de tempo resposta), gerando relatórios de produção, seguindo os padrões das Portarias: MS nº 804/MS/GM; nº 2048/2002 do Ministério da Saúde, MS/nº 2026/2011 e nº 1010/2012. O SSO através do seu modulo "Gerencial" disponibiliza estatísticas e relatórios padronizados, além de possuir ferramentas para extração de informações para prestação de contas junto ao Ministério da Saúde, e estas podem ser extraídas/consultadas no momento desejado, de forma on-line, estando disponíveis para auditorias do CONSAVAP e prefeituras.

O número total de ocorrências relacionadas na tabela acima, corresponde aos atendimentos classificados como elegíveis, sendo desconsiderados os chamados com envio de viatura para apoio de outra unidade, transferências intermunicipais, registros incompletos devido a ausência de sinal de internet e ocorrências canceladas pelo solicitante ou demais serviços de apoio de atendimento pré-hospitalar (PM, Corpo de Bombeiros, GRAU, GCM).

De acordo com o Manual de Regulação Médica das Urgências do Ministério da Saúde, as urgências são classificadas em 04 (quatro) níveis distintos, proporcionando uma base para o estabelecimento de prioridades entre os casos. Essa classificação varia desde situações de emergência absoluta (Nível 1), onde há risco imediato de vida, até casos de prioridade mínima (Nível 4), nos quais o médico regulador pode fornecer orientações por telefone.

Embora o Ministério da Saúde não estipule tempos específicos de resposta para cada nível de prioridade, o atual contrato de gestão entre o CONSAVAP e a SPDM estabelece metas contratuais de atendimento. Estas metas são mensalmente demonstradas e reportadas, delineando a eficiência do serviço. As metas contratuais, diferenciadas por cores representando os níveis de prioridade, delineiam os objetivos a serem alcançados:

- ✓ **VERMELHO** - Ocorrência de prioridade absoluta (Nível 1) – meta 15 minutos: Casos que tenham risco imediato de vida e/ou existência de risco de perda funcional grave, imediato ou secundário, devendo o médico agir imediatamente, deve ser acionado a Unidade de Suporte Avançado, entretanto, podendo ser enviada uma Unidade de Suporte Básico mais próxima a fim de iniciar o atendimento, caso haja alguma liberada.
- ✓ **AMARELO** - Ocorrência de prioridade intermediária (Nível 2) – meta 30 minutos: Casos em que há necessidade de atendimento médico, não necessariamente de imediato, mas dentro de alguns minutos, passível de atendimento pela Unidade de Suporte Básico para transporte imediato para unidade de atendimento médico.



- ✓ **VERDE** - Ocorrência de prioridade baixa (Nível 3) – meta 60 minutos: Casos em que há necessidade de uma avaliação médica, mas não há risco de vida ou de perda de funções, podendo aguardar vários minutos, o atendimento pode ser feito pela Unidade de Suporte Básico ou Ambulância de remoção.
- ✓ **AZUL** - Ocorrência de prioridade mínima (Nível 4) – meta 120 minutos: Casos em que o médico regulador pode proceder a conselhos por telefone, orientando o uso de medicamentos, cuidados gerais, encaminhamentos, ou enviar uma ambulância de remoção ou a Unidade de Suporte Básico, caso esteja disponível.

A meta contratual está estabelecida com base no indicador **regional**, enfatizando a necessidade de uma abordagem coletiva na avaliação do tempo de resposta. Dessa forma, é imprescindível destacar que os dados não podem ser analisados diretamente em correlação ao número de atendimentos, pois fatores como a extensão territorial dos municípios (área rural / área urbana), malha viária, características territoriais e alocação eficiente de recursos são elementos que influenciam diretamente no cumprimento desses tempos, demonstrando a necessidade de uma abordagem holística na avaliação do tempo resposta.

Destacamos que, embora o quantitativo operacional de ambulâncias possa estar em conformidade com os parâmetros de distribuição estabelecidos pelo Ministério da Saúde, especialmente com base no critério populacional, se faz necessária a compreensão que a distribuição demográfica e geográfica da população, aliada às características específicas de cada localidade, se torna desafiador alcançar os tempos de resposta ideais, principalmente na classificação de risco vermelho, onde a urgência é mais premente. A distância entre os municípios abrangidos pelo SAMU 192 - Regional do Alto Vale do Paraíba, adiciona complexidade à efetividade dos atendimentos.

Por fim, ressaltamos que a base de dados para os indicadores mensais está disponível através do Sistema de Saúde Online (SSO), e o CONSAVAP e Prefeituras possuem acesso para as consultas que forem pertinentes a cada município.

Dr. Thiago Conti Almeida
Coordenador Médico