

CIDADES	QUESTIONAMENTOS		Julho/25		Agosto/25		Setembro/25		Outubro/25		Novembro/25		Dezembro/25	
			ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
SÃO JOSÉ DOS CAMPOS	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		97,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,7%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	95,3%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	95,3%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	96,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	95,3%	93,2%	94,7%	93,0%	97,3%	98,1%	90,7%	91,8%	94,0%	91,5%	95,3%	93,2%
		Orientações Recebidas												
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		78,8%		81,3%		95,0%		79,3%		75,9%		81,5%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	97,2%		94,5%		100,0%		95,5%		94,2%		96,5%	
		Orientações Recebidas												
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		97,3%		95,9%		98,0%		98,0%		98,0%		96,7%	
JACAREÍ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		93,9%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	99,3%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	98,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	99,3%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	96,6%	ACEITABILIDA DE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	91,9%	90,7%	93,2%	92,7%	96,0%	95,9%	93,9%	95,2%	94,4%	95,3%	94,6%	93,5%
		Orientações Recebidas												
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		82,0%		79,9%		90,5%		89,2%		91,9%		82,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	92,3%		95,7%		95,8%		97,2%		94,5%		97,0%	
		Orientações Recebidas												
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		93,2%		98,6%		97,9%		97,9%		96,5%		97,3%	
CAÇAPAVA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		93,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	94,9%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	95,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	96,7%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	94,8%	ACEITABILIDA DE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	98,3%	91,7%	100,0%	95,4%	93,2%	95,1%	95,0%	95,3%	91,6%	93,9%	89,7%	92,3%
		Orientações Recebidas												
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		76,7%		85,5%		89,1%		91,5%		87,9%		92,5%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	98,3%		98,2%		98,1%		96,6%		98,2%		90,0%	
		Orientações Recebidas												
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		91,7%		93,1%		100,0%		98,3%		95,0%		94,6%	
JAMBEIRO	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	80,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDA DE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	98,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	95,1%
		Orientações Recebidas												
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%		100,0%		90,0%		100,0%		70,0%		85,7%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
		Orientações Recebidas												
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%	

			Julho/25		Agosto/25		Setembro/25		Outubro/25		Novembro/25		Dezembro/25	
CIDADES	QUESTIONAMENTOS		ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
IGARATÁ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%	94,0%	90,0%	92,0%	90,0%	96,0%	100,0%	94,0%	90,0%	92,0%	100,0%	100,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		80,0%		80,0%		100,0%		70,0%		100,0%		100,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		80,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
SANTA BRANCA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	90,0%	98,0%	100,0%	96,0%	100,0%	96,0%	90,0%	98,0%	90,0%	98,0%	100,0%	95,6%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%		80,0%		90,0%		100,0%		100,0%		77,8%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
PARAIBUNA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%	96,0%	100,0%	92,0%	100,0%	94,0%	90,0%	93,8%	100,0%	92,0%	90,0%	93,5%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		80,0%		80,0%		80,0%		90,0%		60,0%		87,5%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		90,0%		100,0%		88,9%		100,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%	
QUESTIONAMENTOS			ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI- LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
SAMU REGIONAL	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		96,4%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	94,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	96,5%	94,5%	96,8%	94,4%	96,6%	96,1%	94,2%	95,4%	94,3%	93,2%	94,2%	94,7%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		85,4%		83,8%		90,7%		88,6%		83,7%		86,7%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	98,3%		95,5%		99,1%		96,9%		95,3%		97,6%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		96,0%		96,8%		98,0%		99,2%		98,5%		96,9%	