

			Janeiro/2025		Fevereiro/2025		Março/2025		Abril/2025		Maio/2025		Junho/25	
CIDADES	QUESTIONAMENTOS		ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
IGARATÁ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,5%	90,0%	96,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%		100,0%		62,5%		90,0%		100,0%		90,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		100,0%		90,0%	
SANTA BRANCA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%	98,0%	90,0%	94,0%	100,0%	96,0%	100,0%	91,6%	100,0%	100,0%	90,0%	92,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,0%		80,0%		100,0%		88,9%		100,0%		70,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		90,0%		88,9%		100,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		90,0%		90,0%		100,0%		100,0%	
PARAIBUNA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDAD E MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%	96,0%	90,0%	93,0%	90,0%	92,0%	100,0%	96,0%	90,0%	94,0%	100,0%	96,0%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		80,0%		75,0%		90,0%		80,0%		80,0%		90,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	100,0%		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		100,0%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%		100,0%		90,0%		100,0%		100,0%		90,0%	
QUESTIONAMENTOS			ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABI -LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA
SAMU REGIONAL	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		98,7%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	99,2%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	98,9%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	98,1%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	99,2%	ACEITABILIDAD E MÉDIA	94,3%	ACEITABILIDAD E MÉDIA
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	98,5%	97,0%	95,2%	95,7%	97,0%	94,4%	97,0%	95,9%	96,4%	96,6%	96,7%	93,9%
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,3%		88,2%		84,4%		89,4%		91,6%		86,8%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza Orientações Recebidas	98,3%		96,8%		95,3%		97,5%		96,9%		96,1%	
	5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		99,2%		99,2%		96,2%		97,7%		99,0%		95,9%	