

IGARATÁ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA								
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	94,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	89,5%	100,0%	98,0%	90,0%	94,0%								
		Orientações Recebidas																				
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		70,0%												100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	90,0%	90,0%		
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												100,0%	100,0%	100,0%	87,5%	100,0%	100,0%		
Orientações Recebidas																						
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	100,0%														
SANTA BRANCA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA																		
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	96,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,0%	100,0%	91,1%								
		Orientações Recebidas																				
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		80,0%												90,0%	98,0%	80,0%	92,0%	100,0%	100,0%	90,0%	66,7%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												100,0%	80,0%	100,0%	90,0%	88,8%			
Orientações Recebidas																						
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%														
PARAIBUNA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA																		
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	90,0%	100,0%	98,0%								
		Orientações Recebidas																				
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%												100,0%	100,0%	80,0%	96,0%	100,0%	80,0%	90,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%	80,0%	100,0%	
Orientações Recebidas																						
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%														

QUESTIONAMENTOS		ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE	ACEITABILIDADE				
		LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	LIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	LIDADE				
SAMU REGIONAL	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		97,7%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA	98,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,5%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,3%	ACEITABILIDADE MÉDIA				
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	98,7%	95,8%	98,6%	97,6%	97,2%	97,1%	95,4%	81,0%	96,7%	93,9%	97,7%	94,5%				
		Orientações Recebidas																
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		84,7%												91,6%	84,1%	87,1%	80,2%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	98,4%												99,0%	95,6%	97,3%	97,4%
Orientações Recebidas																		
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		99,3%	99,6%	99,4%	97,8%	97,9%	99,6%											