

IGARATÁ	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA																
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	100,0%	92,9%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	94,0%	100,0%	98,0%	100,0%	98,0%						
		Orientações Recebidas																		
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		100,0%												100,0%	100,0%	100,0%	80,0%	90,0%	90,0%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Orientações Recebidas																				
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%							
SANTA BRANCA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,2%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	90,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA						
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	100,0%	91,4%	96,2%	93,3%	100,0%	100,0%	90,0%	94,5%	90,0%	90,0%	90,0%	94,0%						
		Orientações Recebidas																		
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		85,7%												76,9%	71,4%	72,7%	80,0%	80,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	85,8%												92,0%	100,0%	100,0%	90,0%	100,0%	
Orientações Recebidas																				
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		85,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%								
PARAIBUNA	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		95,7%	ACEITABILIDADE MÉDIA	100,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA														
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	95,7%	94,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,5%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%						
		Orientações Recebidas																		
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		82,6%												91,3%	92,3%	72,7%	100,0%	90,0%	
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	100,0%												100,0%	96,2%	100,0%	100,0%	100,0%	
Orientações Recebidas																				
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%								

QUESTIONAMENTOS		ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA	ACEITABILIDADE	AVALIAÇÃO SATISFATÓRIA					
SAMU REGIONAL	1 - Quando entrou em contato com a Central do SAMU, foi atendido prontamente?		99,4%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,0%	ACEITABILIDADE MÉDIA	96,4%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,8%	ACEITABILIDADE MÉDIA	97,4%	ACEITABILIDADE MÉDIA	99,8%					
	2 - Atendimento telefônico - Triagem	Atenção e Gentileza	98,8%	96,8%	97,0%	97,3%	97,4%	97,7%	97,0%	95,7%	97,6%	97,7%	95,3%					
		Orientações Recebidas																
	3 - Você considera que o tempo entre a solicitação da ambulância e a chegada no local foi satisfatório?		90,6%											82,5%	82,9%	83,0%	86,4%	83,0%
	4 - Atendimento da Equipe de Intervenção	Atenção e Gentileza	97,3%											96,4%	97,8%	99,0%	97,6%	97,7%
Orientações Recebidas																		
5 - De uma maneira geral, aprova os serviços oferecidos pelo SAMU?		98,0%	98,5%	99,8%	99,2%	99,5%	99,3%											