



CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

Caçapava - Igaratá - Jacareí - Jambeiro - Monteiro Lobato - Paraíbuna

Santa Branca - São José dos Campos

CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÃO SOCIAL PARA GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES DO SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA – SAMU 192 REGIONAL DO ALTO VALE DO PARAÍBA E ATIVIDADES CORRELATAS DE CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS PERMISSIONADOS.

**PROCESSO DE SELEÇÃO Nº 001/CONSAVAP/2021 – EDITAL
PROCESSO ADMINISTRATIVO 002/2021**

Em 18 de junho de 2021.

Em resposta ao pedido de esclarecimento pela entidade interessada, esclarecemos:

Pergunta 01

Envio do Anexo II constante do Edital de Chamamento Público - Processo de Seleção nº 001/CONSAVAP/2021.

Motivo: o anexo publicado não está legível.

Esclarecimento 01

Segue informação solicitada:

ANEXO II A - METAS DE PRODUÇÃO E PARÂMETROS DE INDICADORES DE DESEMPENHO

CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

ANEXO II A - METAS DE
PRODUÇÃO E PARÂMETROS DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicador	Objetivo	Métrica	Parâmetro	Periodicidade	Dimensão	Tipo	Meta	Conformidade
Frota operacional	Avaliar resultado da manutenção das viaturas	Percentual da Frota Operacional	Número de Viaturas operacionais / Número total de viaturas da Frota	Trimestral	Operacional	Estrutura	> 90% da Frota operacional	(0) NÃO (1) SIM
Bases Operacionais	Monitorar manutenção da estrutura instalada	Percentual de Bases operacionais	Número de Bases Operacionais / Total de Bases	Semestral	Operacional	Estrutura	90%	(0) NÃO (1) SIM
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	Percentual de unidades de suporte avançado e	Número de horas das USAs ativas / Número total de USAs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 80 = bom	(0) NÃO (1) SIM
Adequação das unidades móveis	Monitoramento da capacidade das prestadoras manter unidade com capacidade plena	unidades de suporte básico	Número de horas das USBs ativas / Número total de USBs em atividade plena	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 80 = bom	(0) NÃO (1) SIM
Suficiência de pessoal na assistência	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária mensal de médico assistencial por unidade de suporte avançado	Horas de médico na USA	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 720 horas = bom	(0) NÃO (1) SIM
Geolocalização das unidades móveis	Monitoramento da capacidade tecnológica	Percentual da frota com GPS e sistema de geolocalização	Número de viaturas com gps / total de viaturas	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 80 = bom	(0) NÃO (1) SIM
Suficiência de pessoal na central	Monitoramento da capacidade de atendimento	Carga horária de médico regulador necessário para o porte da Central de Regulação	Total de horas de médico na Central / Total de horas plena (2 noite e 3 dia)	Trimestral	Operacional	Estrutura	≥ 80 = bom	(0) NÃO (1) SIM
Articulação Interna	Comitês Ativos	Percentual de Comitês Ativos	Comitês Ativos / Planejados (Ética médica, Ética de Enfermagem, Prontuário, Óbito Farmácia)	Semestral	Operacional	Processo	100%	(0) NÃO (1) SIM
Saúde do Colaborador	Cuidado com Saúde do Trabalhador	Percentual dos exames periódicos executado	Número de Periódicos executados / planejados	Semestral	Pessoas	Processo	100%	(0) NÃO (1) SIM
Absenteísmo	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Taxa de absenteísmo	Média do número de funcionários X Dias úteis perdidos / (Média número de funcionários X Total de dias úteis)	Trimestral	Pessoas	Processo	< 5%	(0) NÃO (1) SIM
Educação continuada	Monitorar a execução de capacitação e educação continuada	Percentual do programa executado e horas aulas homem	Número de horas executadas / Número de horas planejadas	Semestral	Pessoas	Processo	90%	(0) NÃO (1) SIM
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Vermelho 80% < 15 minutos	(0) NÃO (1) SIM
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Amarelo 80% < 30 minutos	(0) NÃO (1) SIM
Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Verde 80% < 60 minutos	(0) NÃO (1) SIM

CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

ANEXO II A - METAS DE
PRODUÇÃO E PARÂMETROS DE INDICADORES DE DESEMPENHO

Tempo Resposta (chamado telefônico até local)	Monitoramento da capacidade de resposta do SAMU conforme priorização	Tempo (minutos)	Horário de chegada no local menos Horário da chamada telefônica de solicitação	Mensal	Operacional	Resultado	Azul 80% < 120 minutos	(0) NÃO (1) SIM
Aceitabilidade	Avaliar a satisfação em relação ao atendimento do SAMU	Percentual de respostas ótimo e bom na avaliação pós atendimento	Número de avaliações ótimo e bom / Número de Avaliações	Mensal	Qualidade	Resultado	80%	(0) NÃO (1) SIM
Aceitabilidade	Avaliar a satisfação em relação ao atendimento do SAMU	Percentual de reclamações via ouvidoria	Numero de reclamações / pelo total ligações recebidas	Mensal	Qualidade	Resultado	< 0,5%	(0) NÃO (1) SIM
NPS	Avaliar a satisfação geral da população em relação ao SAMU	Percentual de promotores – Percentual de detratores	Net Promoter Score (NPS) = (Número de Promotores / Número Total de Respostas) – (Número de Detratores / Número Total de Respostas).	Trimestral	Qualidade	Resultado	> 50 (zona de qualidade)	(0) NÃO (1) SIM
Taxa de Mortalidade	Avaliar resultado Clínico do atendimento	Mortalidade da Linha de Trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 10% para 24h	(0) NÃO (1) SIM
Taxa de Mortalidade	Avaliar resultado Clínico do atendimento	Mortalidade da Linha de Trauma	Número de óbitos por trauma / vítimas de trauma atendidos	Trimestral	Qualidade	Resultado	< 20% para internação	(0) NÃO (1) SIM
Turnover	Monitoramento da capacidade do prestador manter a moral da equipe	Índice de Turnover	Admissões + Desligamento dividido por 2, dividir pelo total de colaboradores	Mensal	Pessoas	Resultado	< 5%	(0) NÃO (1) SIM
Acurácia da Classificação de Risco	Avaliar a capacidade de priorização segura das ocorrências	Percentual de Congruência entre a Classificação de Risco presumida e no local	Número de Classificação de Risco congruente / Número de Classificação de Risco incongruente	Mensal	Operacional	Resultado	> 80% de congruência	(0) NÃO (1) SIM
Manutenção Preventiva	Monitoramento da manutenção das Viaturas	Percentual do Plano trimestral de manutenção preventiva executado	Número de manutenções executadas / Número de manutenções preventivas planejadas	Trimestral	Operacional	Resultado	> 90% do plano executado	(0) NÃO (1) SIM
Certificações	Melhoria contínua	Certificações obrigatórias e Extras	- Habilitação - Qualificação - Certificação por auditoria independente	Anual	Qualidade	Resultado	Certificação por auditoria independente e especializada em qualidade	(0) NÃO (1) SIM

indicadores estruturais = 1 ponto em um total de 7 possíveis

indicadores de processo = 2 pontos cada em um total de 8 pontos possíveis

indicadores de resultado = 3 pontos cada em um total de 39 pontos possíveis

Total de 54 pont >48 s/ desconto

42 a 48 desconto 5%

36 a 41 desconto 10%

<36 desconto 15%

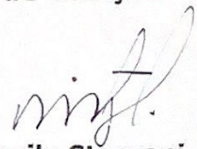
CONSORCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DO ALTO VALE DO PARAÍBA

Atenciosamente,

Comissão Especial de Seleção



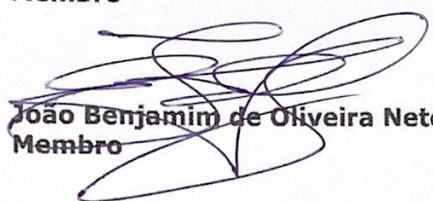
Wagner Marques
Presidente



Danilo Stanzani
Membro

Rubens Gomes dos Santos
Membro

Mauro Eduardo Machado Augusto
Membro



João Benjamim de Oliveira Neto
Membro



Denise Lopes Rosa
Membro

José Aparecido Nunes
Membro



Naira Maria de Oliveira
Membro